

RECOMENDACIONES para la aplicación de la encuesta

1. Los objetivos de la encuesta:

Esta primera etapa de la encuesta pretende medir el equipamiento de los agricultores, su uso de internet y de aplicaciones móviles.

Es un inventario **cuantitativo** de lo existente. El componente cualitativo y usos específicos (nombre de sitios o aplicaciones) se recogerán durante las entrevistas individuales y en los focus groups

2. Método de realización y contando según el soporte (encuesta en línea o en papel).

La encuesta puede llevarse a cabo mediante un cuestionario en línea o en papel.

En entrevista personal o por teléfono.

Los resultados deben ser recopilados en un archivo de hoja de cálculo o Excel, para permitir la recopilación y análisis estadístico de las respuestas recogidas por cada socio.

Los ficheros, se depositarán en la carpeta de Dropbox en el dossier: "encuesta"

3. Argumentario según el tipo de encuesta.

El argumentario de la encuesta es para los encuestados.

Por teléfono: Presentar brevemente su empresa

Presentar el objeto de la encuesta: Cuál es su uso y sus necesidades de internet como agricultor.

Insistir sobre la necesidad que sea el agricultor quien responda y no un miembro de su familia en su lugar.

Entrevista personal, en papel: resume en pocas palabras la presentación de la página siguiente.

ENCUESTA: La web, las aplicaciones móviles y vosotros los agricultores

1.- PORQUE UNA ENCUESTA

Os invitamos a cumplimentar esta encuesta para informarnos sobre el uso que hacéis de internet con los **smartphones y/o tablets**.

Vuestra participación en esta encuesta es muy importante para garantizar la calidad.

Para garantizar la fiabilidad de los resultados, es indispensable que las personas que nunca o raramente utilizan estos útiles o internet, respondan también a las preguntas de la encuesta.

Cumplimentar el cuestionario os llevará alrededor de 15 o 20 minutos.

Esta encuesta está encuadrada en un proyecto **Smart Rural**, financiado por la unión Europea, con 4 socios, la cámara de agricultura de la Dordogne (Francia), INTIA y DEX (España), BEST Institut (Austria), CIT (Irlanda).

Esta encuesta tiene por objetivo elaborar programas de formación, destinados a agricultores, con el fin de permitirles un uso apropiado de la web y de los móviles para su profesionalización.

El proyecto está financiado por el programa **Erasmus+**.

2. QUIEN ES ENCUESTADO?

Solo puede participar en la encuesta, la persona que se encarga de la explotación agrícola en activo, excluyendo a cualquier otro miembro de la familia.

3. COMO COMPLETAR EL CUESTIONARIO?

La encuesta estará disponible on line y en papel.

Responda comprobando la respuesta si se refiere a usted mismo como agricultor o a su familia.

Si está permitido dar varias respuestas en alguna pregunta, se indicará en la misma ("Se pueden dar varias respuestas"). Os pedimos completar todas las preguntas.

Al terminar cada pregunta, continuar con la siguiente. Excepto cuando se indique "Ir a la pregunta x", pasar a esa pregunta sin responder a las preguntas intermedias.

ENCUESTA

PARTE A: Su equipo

P1. Tiene usted personalmente un samrtphone, una tablet o algún otro equipo móvil?

Por equipo móvil, se entiende un samrtphone (móvil con conexión a internet. ej: Samsung, iPhone), una tablet táctil, un ordenador portátil, un móvil con pantalla pero no táctil. Las consolas de juego (ej. PlayStation o Nintendo) no entran en esta categoría.

Si *Pasar a la P2*

No *Pasar a la P3*

P2. De qué equipo dispone para su uso personal? *(varias respuestas posibles)*

Samrtphone con android (ej. *Samsung, Nokia..*)

Teléfono Apple iPhone

Tablet táctil con android (ej. *Samsung..*)

Tablet Apple iPad

Móvil con pantalla no táctil

Ordenador portátil *Pasar a la P8*

P3. Tiene la familia o alguno de sus miembros, uno o varios equipos móviles?

Si *Pasar a la P4*

No *Pasar a la P5*

No sé *Pasar a la P5*

P4. Que equipos y cuantas unidades hay disponibles de cada uno, en su familia?
(varias respuestas posibles, anotar 0 si no hay equipo o no sabe)

Samrtphone con android (ej. *Samsung, Nokia..*) Número:

Teléfono Apple iPhone Número:

Tablet táctil con android (ej. *Samsung..*) Número:

Tablet Apple iPad Número:

Móvil con pantalla no táctil Número:

Ordenador portátil Número: *Pasar a la P9*

P5. Tiene intención de adquirir otro equipo en los próximos 12 meses, para uso familiar?

- Si, para mí exclusivamente *Pasar a la P6*
- Si, compartido con la familia *Pasar a la P7*
- No *Pasar a la P11*
- No lo sé todavía *Pasar a la P11*

P6. Qué equipo tiene previsto adquirir para usted? (varias respuestas posibles)

- Smartphone con android (ej. *Samsung, Nokia..*)
- Teléfono Apple iPhone
- Tablet táctil con android (ej. *Samsung..*)
- Tablet Apple iPad
- Móvil con pantalla no táctil
- Ordenador portátil
- No lo sé todavía

Pasar a la P8

P7. Qué equipo tiene previsto adquirir para uso familiar? (varias respuestas posibles)

- Smartphone con android (ej. *Samsung, Nokia..*)
- Teléfono Apple iPhone
- Tablet táctil con android (ej. *Samsung..*)
- Tablet Apple iPad
- Móvil con pantalla no táctil
- Ordenador portátil
- No lo sé todavía

Pasar a la P9

PARTE B: Acceso a internet desde el móvil.

Por internet desde el móvil, se entiende: Consulta de página-web, e-mails, sms...con la ayuda de vuestro samrtphone o de otro aparato móvil.

P8. Qué tipos de conexión a internet para móvil, utiliza o va a utilizar para su móvil?

(Varias respuestas posibles)

- Conexión de banda ancha por medio de WiFi en su casa.
- Conexión de banda ancha por satélite
- Conexión de banda ancha de datos vía Smartphone
- No sé

Pasar a la P10

P9. Qué tipos de conexión a internet para móvil, utiliza o va a utilizar para uso familiar?

(Varias respuestas posibles)

- Conexión de banda ancha por medio de WiFi en su casa.
- Conexión de banda ancha por satélite
- Conexión de banda ancha de datos vía Smartphone
- No sé

Pasar a la P10

P10. Entre los siguientes motivos, valora las tres principales razones que le han llevado a adquirir un móvil con internet?

Anotarlas en orden de importancia decreciente (3 la más importante y 1 la menos importante)

Porque contratar internet móvil se ha abaratado Nota:

Porque contratar internet es más fácil Nota:

Porque el acceso a internet estaba incluido en el pack de la televisión por cable o en el contrato de telefonía Nota:

Para comunicarse fuera de casa (teléfono, mail, chat, redes sociales...) Nota:

Para poder utilizar los servicios públicos por internet (administración) Nota:

Para consultar los servicios por internet (bancos, seguros...) Nota:

Para navegar por internet Nota:

Pasar a la P11

PARTE C: Uso de internet desde su móvil

P11. Se ha conectado con su móvil en los tres últimos meses?

Si *Pasar a la P12*

No *Pasar a la P15*

P12. Cuantas veces se conecta a internet?

Varias veces por día

Varias veces por semana

Una vez o menos por semana

Pasar a la P13

P13. Entre las siguientes actividades, cuales ha efectuado con su móvil a nivel profesional?

Responder a todas las cuestiones

	Si	No
Comunicación		
Enviar y/o recibir mensajes electrónicos, e-mails...		
Llamar por teléfono vía internet, ej.: Skype o VoiP		
Enviar mensajes de chat, a grupos de discusión o a fóruns de discusión, mensajes, WhatsApp..		
Participar en redes sociales públicas (ej. Facebook, Twitter, Netlog...), crear un perfil de usuario, enviar mensajes u otras contribuciones a una o varias redes sociales		
Estar inscrito en una o varias redes sociales profesionales agrícolas o fóruns profesionales (ej:Linkedin)		
Servicios comerciales		
Buscar informaciones sobre prestación de servicios		
Utilizar comparadores de precio		
Utilizar un servicio de banca y/o de seguros por internet		
Comprar bienes o servicios (ej.: Ebay, Amazone...)		
Consultar, vender... en sitios de pequeños anuncios		
Información		
Acceder a información por internet, periódica o habitualmente y pagando o gratis.		

Inscribirse en un sitio de actualidad, para recibir regularmente información (newsletters, alertes...)		
Búsqueda de informaciones geográficas (mapas, itinerarios, coordenadas GPS...)		
Consultar el tiempo meteorológico		
Tareas administrativas (sociales, fiscales, renta...)		
Búsqueda de información sobre reglamentos		
Gestiones con la Administración (ej.: oficina virtual ganadera)		
Hacer declaraciones por internet (ej.: social, fiscal, renta, Irbpf, IVA...)		
Formación profesional		
Búsqueda de formación para vuestra actividad agrícola		
Seguir un curso On line		
Consultar enciclopedia on line (ej. Wikipedia)		
Consultar sitios-web sobre técnicas agrícolas		
Audiovisual		
Escuchar la radio on line		
Ver on line material visual como videos, fotos en instagram, you tube...)		
Descargar videos, fotos...		
Subir desde vuestro móvil, fotos, videos a sitios en línea		
Uso de aplicaciones o programas profesionales		
Gestión de riego		
Control de cultivos (Cuaderno de explotación: tratamientos sanitarios, alertas...)		
Vender, comprar productos		
Control de su ganado		
Gestión de su parque de maquinaria		
Alertas meteorológicas		
Alojamiento, venta directa		
Seguimiento de materias primas y de mercados		
Otros		

Pasar a P14

P14. Entre los 7 tipos de uso citados, anote los tres que utiliza más.

Anotarlas en orden de importancia decreciente (3 la más importante y 1 la menos importante)

Comunicarse con su smartphone, tablet..	Nota:
Utilizar los servicios comerciales on line	Nota:
Informarse sobre internet	Nota:
Tareas administrativos (social, fiscal, renta ..)	Nota:
Formación profesional	Nota:
Audio visual	Nota:
Uso de aplicaciones o programas profesionales	Nota: <i>Pasar a P17</i>

PARTE D: Frenos al uso de internet móvil

P15. No utiliza internet en el móvil, por las razones siguientes:

Una respuesta por fila

	Si	No
El móvil es demasiado caro		
Los costos de conexión (de suscripción o de teléfono) son demasiado elevados		
El coste de sobrepasar las tarifas planas		
No hay cobertura en mi zona		
Conexión de internet de mala calidad (lenta, con cortes...)		
Mi material no está actualizado y no quiero cambiarlo		
Una limitación física (ej. Destreza...) o sensorial (ej. Vista, oído...)		
Ninguna de las razones de arriba		

Pasar a P16

P16. No utiliza internet en el móvil, por razones relacionadas con su uso:

Una respuesta por fila

	Si	No
Riesgos para la salud (las ondas son nocivas)		
Internet no me interesa		
Prefiere encontrarse con las personas (internet es demasiado impersonal)		
Prefiero el envío de documentación en papel		
Por falta de competencias o de conocimientos (ej. No sé como cargar y enviar un fichero)		
Para proteger mi vida privada y mis datos personales (ej. Riesgo de piratería)		
El costo de imprevistos por descargas de sitios-web		
Ninguna de las razones de arriba		

Pasar a P19

PARTE E: Sus capacidades

P17. Le parece fácil realizar las operaciones siguientes? *Una respuesta por fila*

	fácil	Medianamente fácil	Nada fácil
Comprender las funciones de mi móvil (ajustes, copia de seguridad...)			
Tener conectado el móvil con otros equipos (Tablet...)			
Comunicarse por internet con los miembros de su familia, amigos o colegas			
Consultar sitios-web de internet			
Descargar y utilizar aplicaciones contratadas			
Controlar el costo de sus consultas on line			

Pasar a P18

P18. En caso de dificultad, quien os ayuda en primer lugar?

(Una sola respuesta posible)

- Un miembro de vuestra familia (hijo, pareja...)
- Un profesional (profesor, técnico agrícola...)
- El proveedor de la aplicación o del servicio
- Vuestro proveedor de acceso
- Nadie

Pasar a P19

PARTE F: Futuro uso de internet y sus aplicaciones a nivel profesional

En las cuestiones siguientes, es necesario conocer tanto la navegación por internet, como los correos y los chat.

P19. Le gustaría utilizar más el internet o aplicaciones, desde su móvil?

- Si *Pasar a P20*
- No *Pasar a P21*
- No sé *Pasar a P21*

P20. Qué formación desearía tener?

Anotarlas en orden de importancia (4 la más importante y 1 la menos importante)

- Recibir una formación sobre el uso de internet en general Nota:
- Recibir una formación sobre el uso de aparatos móviles Nota:
- Tener un mejor conocimiento de los sitios-webs existentes y aplicaciones profesionales Nota:
- Analizar la oferta de conexión de los operadores (tarifas, servicios...) Nota:

Pasar a P21

PARTE G: Información personal

P21. Cuál es la principal producción de vuestra explotación?

(Una sola respuesta posible)

- Ganadería
- Cultivos extensivos
- Fruticultura
- Viticultura
- Horticultura
- Otro (precisar)

Pasar a P22

P22. Practica alguna actividad de Agroturismo?

- Alojamiento turístico
- Venta directa
- Ninguna

Pasar a P23

P23. En qué grupo de edad estás?

- De 18 a 29 años
- De 30 a 45 años
- De 46 a 60 años
- De 61 a 75 años
- Más de 75 años

Pasar a P24

P24. Es hombre o mujer?

- Hombre
- Mujer

Pasar a P25

P25. En qué país vive?

- Austria
- España
- Francia
- Irlanda

Pasar a P26

P26. Pregunta opcional: Nos quiere facilitar su dirección de internet para poder comunicarnos con usted?

Tiene sitio-web en internet:

Vuestra dirección mail profesional: _____ @ _____

Pasar a P27

P27. Comentarios y sugerencias.

Gracias por el tiempo utilizado en este cuestionario

Otras preguntas:

- Es socio de INTIA?
 - Conoce la página-web de INTIA?
 - Recibe el boletín de INTIA?
 - Utiliza alguna aplicación de INTIA u otras, en el móvil o en ordenador, y cuáles?
-
- Citar las tres aplicaciones o páginas que más utiliza.

Nombre:

Población:

Fecha:

Hora:

Duración:

Fdo. encuestado

Fdo. encuestador