

78 % des agriculteurs se connecteraient à l'internet à titre professionnel et personnel

(enquête Hytel du 28 janvier 2016)

Et vous ?

Que vous fassiez partie de ces 78% ou pas, merci de répondre à ce questionnaire qui permettra d'élaborer des actions et des formations parfaitement adaptées aux métiers agricoles.

Enquête

Le web, les applications mobiles et vous les agriculteurs

Enquête réalisée dans le cadre du programme **SMART RURAL**
Projet européen **ERASMUS + 2015-2018**

1 - Pourquoi une enquête

Ce questionnaire vous invite à nous faire part d'informations sur votre utilisation de l'internet avec des **smartphones et/ou tablettes**.

Votre participation à cette enquête est très importante afin d'en garantir la qualité.

Pour garantir la fiabilité des résultats, il est indispensable que les personnes qui n'utilisent jamais ou rarement ces outils nomades ou l'Internet répondent aussi aux questions ci-dessous

Remplir le questionnaire vous prendra environ 15 à 20 minutes.

Cette enquête est menée dans le cadre d'un projet de recherche **Smart Rural**, financé par L'Union européenne, 4 partenaires, la Chambre d'agriculture de la Dordogne (France), INTIA (Espagne), DEX (Espagne), BEST Institut (Autriche), CIT (Irlande).

Cette enquête a pour objectif d'élaborer des programmes de formation destinés aux agriculteurs afin de leur permettre de s'approprier l'usage du web et des outils mobiles but professionnel.

Le projet est financé par le programme **Erasmus+**

2 – Qui est enquêté ?

Vous seul, **exploitant agricole en exercice**, peut participer à l'enquête, à l'exclusion d'un autre membre de votre famille.

3 - Comment compléter le questionnaire?

Le questionnaire sera disponible en ligne ou en version papier.

Vous répondez en cochant la réponse qui s'applique à vous même agriculteur ou à votre famille
S'il est permis de donner plusieurs réponses, il sera indiqué en regard de la question : « *Vous pouvez cocher plusieurs réponses* ». Nous vous prions de bien vouloir compléter toutes les questions.

Bien suivre les indications ci-dessous :

S'il est indiqué en regard de la réponse que vous avez choisie « *Allez à la question suivante* », vous continuez avec la question qui suit immédiatement.

Si le renvoi contient un numéro de question, p.ex. « *Allez à la question 3* », vous passez immédiatement à cette question. Dans ce cas, vous ne devez pas répondre aux questions intermédiaires.



Le questionnaire

PARTIE A - Votre équipement

Q1 - Avez-vous personnellement un smartphone, une tablette ou tout autre équipement mobile ?

Par **équipement mobile**, il faut entendre un smartphone (ex : samsung, iPhone), une tablette tactile, un ordinateur portable, un téléphone portable avec écran mais non tactile. Les consoles de jeux (p.ex. Playstation ou Nintendo) n'entrent pas dans cette catégorie.

- Oui *Allez à Q2*
Non *Allez à Q3*

Q2 – De quel équipement disposez vous pour votre usage personnel ?: (plusieurs réponses possibles)

- Smartphone sous android (ex : Samsung, nokia etc.)
Téléphone Apple iPhone
Tablette tactile sous android (Samsung, Asus etc.)
Tablette Apple iPad
Téléphone non tactile
Ordinateur portable

Allez à Q8

Questions en rouge à ne compléter que si vous n'avez pas personnellement un équipement

Q3 – Y a t-il pour la famille ou un de ses membre, un ou plusieurs équipements mobiles ?

- Oui, *Allez à Q4.*
Non *Allez à Q5.*
Ne sais pas *Allez à Q5.*

Q4 – Si les équipements suivants sont disponibles au sein de votre famille, combien d'exemplaires y a t'il ? (Plusieurs réponses possibles, notez 0 s'il n'y a pas d'équipement ou ne sais pas)

- smartphone sous android (ex : Samsung, nokia etc.) nombre :
Téléphone iPhone nombre :
Tablette tactile sous android (Samsung, Asus etc.) nombre :
Tablette Apple iPad nombre :
téléphone non tactile nombre :
ordinateur portable nombre :

allez à Q9

Q5- Envisagez vous, pour vous ou l'ensemble de votre famille, de compléter votre équipement dans les 12 mois prochains ?

- Oui pour moi exclusivement *allez à Q6*
Oui partagé par la famille *allez à Q7*
non *allez à Q11*
ne sais pas encore *allez à Q11*

Q6 - Quel équipement avez vous prévu pour vous même ? Plusieurs réponses possibles

- smartphone sous android (ex : Samsung, nokia etc.)
téléphone apple iPhone
Tablette tactile sous android (Samsung, Asus etc.)
tablette apple iPad
téléphone non tactile
ordinateur portable
ne sais pas encore

allez à Q8

Q7 - Quel équipement partagé avez vous prévu pour votre famille ?

Plusieurs réponses possibles

- smartphone sous android (ex : Samsung, nokia etc.)
- téléphone iPhone
- Tablette tactile sous android (Samsung, Asus etc.)
- tablette apple iPad
- téléphone non tactile
- ordinateur portable
- ne sais pas encore

allez à Q9

PARTIE B - Accès à l'internet mobile

Par **internet mobile** on entend la consultation de sites, des mails, de sms etc. à l'aide de votre smartphone ou autre appareil mobile

Q8 - Quels types de connexion Internet mobile utilisez-vous ou utiliserez-vous pour vous même ?

Vous pouvez cocher plusieurs réponses.

- Une connexion Internet mobile à haut débit au moyen du WiFi à votre domicile
- Une connexion Internet mobile à haut débit par satellite
- Une connexion Internet mobile à haut débit par le biais d'un **smartphone**
- Je ne sais pas

Allez à Q10

Q9 – Quels types de connexion Internet mobile utilise ou utilisera la famille ?

Vous pouvez cocher plusieurs réponses.

- Une connexion Internet mobile à haut débit au moyen du WiFi à votre domicile
- Une connexion Internet mobile à haut débit par satellite
- Une connexion Internet mobile par le biais d'un **smartphone**
- Je ne sais pas

Allez à Q10

Q10 - Parmi les motifs ci-dessous, citez les TROIS principaux qui vous ont incités à vous équiper d'un appareil avec accès Internet mobile ?

Notez-les par ordre d'importance décroissante (3 la plus importante à 1 la moins importante)

- Parce que s'abonner à l'Internet mobile est devenu moins cher note :
- Parce que souscrire un abonnement est devenu plus facile note :
- Parce que l'accès Internet était compris dans le pack de la télévision numérique ou de l'abonnement de téléphonie note :
- Pour communiquer hors du domicile (Téléphone, Mail, tchat, réseaux sociaux etc.) note :
- Pour pouvoir utiliser les services publics en ligne (administration) note :
- Pour consulter des services en ligne (banques, assurance etc.) note :
- Pour surfer sur Internet note :

allez à Q11

PARTIE C - Votre usage de l'interne mobile

Q11 - Vous-êtes vous connecté avec un appareil mobile ces trois derniers mois ?

- Oui *allez à Q12*
- Non *allez à Q15*

Q12 – Combien de fois vous êtes vous connecté à internet ?

Une seule réponse

- Plusieurs fois par jour
- Plusieurs fois par semaine
- une fois ou moins dans la semaine

[allez à Q13](#)**Q13 - Parmi les activités suivantes, lesquelles avez-vous effectuées avec votre appareil mobile à titre professionnel ?**[Répondre à toutes les questions](#)

	Oui	non
Communiquer avec votre smartphone, tablette etc...		
Envoyer et/ou recevoir des messages électroniques		
Téléphoner sur l'Internet via, par ex. Skype ou VoIP		
Envoyer des messages à des sites de chat, à des groupes de discussion ou à des forums de discussion en ligne, des messagerie instantané, via WatsApp		
Prendre part à des réseaux sociaux publics (p.ex. Facebook, Twitter, Netlog...), créer un profil d'utilisateur, envoyer des messages ou tout autre contribution à un ou plusieurs réseaux sociaux		
Êtes vous inscrit à un ou plusieurs réseaux sociaux professionnels agricoles ou forum professionnel (ex : pleinchamps)		
Utiliser des services marchands en ligne		
Chercher des informations sur des prestations de services		
Utiliser des comparateurs de prix		
Utiliser un service de banque et ou d'assurance en ligne		
Acheter des biens ou des services, (par ex. Ebay, Amazone)		
Consulter, vendre sur des sites de petites annonces		
S'informer		
Lire ou télécharger des informations en ligne, des quotidiens ou des périodiques d'information gratuit ou payant		
S'inscrire à un site d'actualité afin de recevoir régulièrement des informations (newsletters, alertes, flux rss etc...)		
Rechercher des informations géographiques (cartes, itinéraires, coordonnées GPS, etc)		
Consulter la météo		
Démarches administratives (sociales, fiscales, déclaratives etc.)		
Rechercher des informations sur la réglementation		
Communiquer par messagerie avec l'administration		
Faire des déclarations en ligne (sociale, fiscales...)		

	Oui	non
Approfondir ses connaissances professionnelles		
Rechercher des formations pour votre activité agricole		
Suivre un cours en ligne		
Consulter des encyclopédies en ligne (ex : wikipedia)		
Consulter des sites sur les techniques agricoles		
Audio visuel		
Ecouter la radio en ligne		
Regarder en ligne des vidéo, des photos sur instagram, youtube etc		
Télécharger des vidéos, des photos,		
Transférer, depuis votre appareil, des photos, des vidéos vers des sites en ligne		
Téléchargement d'applications métier (hors application de sites d'actualités agricoles)		
Gérer l'irrigation		
Piloter les cultures (traitements sanitaires, alerte)		
Vendre, acheter des produits		
Piloter son élevage		
Gérer son parc de machine		
Alerte météo		
Hébergement, vente directe		
Suivi de cours des matières premières et des marchés		
Autres		

[Allez à la Q14](#)

Q14 - Parmi les 7 familles d'usages cités ci-dessus notez les trois que vous pratiquez en majorité

Notez-les par ordre d'importance décroissante (3 la plus importante à 1 la moins importante)

- Communiquer avec votre smartphone, tablette etc. note :
- Utiliser des services marchands en ligne note :
- S'informer sur internet note :
- Faire des démarches administratives (sociales, fiscales, déclaratives etc.) note :
- Approfondir ses connaissances professionnelles note :
- Audio visuel note :
- Télécharger des applications métier note :

[Allez à la Q17](#)

PARTIE D - Freins à l'usage de l'interne mobile

Q15 – Vous n'utilisez pas l'internet mobile pour les raisons matérielles suivantes, :
une réponse par ligne

	oui	non
Le matériel est trop cher		
Les frais de connexion (d'abonnement ou de téléphone) sont trop élevés		
Les surcoût engendrés par un temps de connexion plus long ou le téléchargement en volume		
L'Internet mobile n'est pas accessible dans mon secteur		
Connexions internet de mauvaise qualité (lente, coupures etc)		
Mon matériel n'est plus adapté et je ne veux pas le changer		
Un handicap physique (ex : dextérité...) ou sensoriel (ex : vue, ouïe)		
Aucune des raisons ci-dessus		

[Allez à Q16](#)

Q16 - Vous n'utilisez pas l'internet mobile, pour des raisons liés à son usage,
une réponse par ligne.

	oui	non
Risques pour la santé (les ondes sont nocives)		
L'Internet ne m'intéresse pas		
Vous préférez rencontrer les personnes (internet est trop impersonnel)		
J'ai davantage confiance dans l'envoi de document papier		
Par manque de compétences ou de connaissances (ex : je ne sais pas comment charger et envoyer un fichier)		
Pour protéger ma vie privée et mes données personnelles (ex : risque de piratage de ces informations)		
Le coût du contenu en ligne (ex. sites payants)		
Aucune des raisons ci-dessus		

[Allez à Q19](#)

PARTIE E - vos compétences

Q17 – Etes-vous à l'aise pour effectuer les opérations suivantes ?

Passer de ligne en ligne. Veuillez ne cocher qu'une seule réponse par ligne.

	A l'aise	Moins à l'aise	Pas du tout à l'aise
Comprendre les fonctions de mon appareil (paramétrage, sauvegarde etc)			
Maîtriser la connexion de l'outil mobile avec vos autres équipements (pc, tablette etc)			
Communiquer sur l'Internet avec des membres de votre famille, des amis ou des collègues			
Consulter les sites internet			
Télécharger et utiliser des applications embarquées			
Maîtriser le coût de vos consultations en ligne			

Allez à Q18

Q18 -En cas de difficulté, qui vous apporte une aide en priorité ? une seule réponse possible

- Un membre de votre famille (enfant, conjoint etc)
- Un professionnel (formateur, technicien agricole, etc.)
- Le fournisseur de l'application ou du service
- votre fournisseur d'accès
- Personne, vous renoncez

Allez à Q19

PARTIE F : utilisation future de l'internet et des applications mobiles à titre professionnel

Dans les questions ci-dessous, il faut entendre par **Internet** tant la navigation que les courriels et le tchat.

Q19- Voudriez-vous utiliser davantage l'Internet ou des applications via votre mobile ?

- Oui allez à Q20
- Non allez à Q21
- ne sais pas allez à Q21

Q20 Quel accompagnement souhaiteriez vous ?

Classer par ordre de priorité : 4 le plus prioritaire, 1 le moins prioritaire

- Suivre une formation sur l'usage d'internet en général note :
- Suivre une formation sur l'utilisation des appareils nomades note :
- Avoir une meilleure connaissance des sites existants et applications professionnelles note :
- Analyser l'offre de connexion des opérateurs (tarifs, les services, etc) note :

allez à Q21

PARTIE G : A propos de vous

Q21 - Quelle est la production principale de votre exploitation ?

Une seule réponse

- Elevage
- Grandes cultures
- Arboriculture
- Viticulture
- Maraichage
- Autre (préciser)

allez à Q22

Q22 - Pratiquez vous une activité Agro tourisme ?

- Hébergement touristique
- vente directe
- aucune

allez à Q23

Q23 - Quelle est votre tranche d'âge ?

- 18 à 29 ans
- 30 à 45 ans
- 46 à 60 ans
- 61 à 75 ans
- 76 ans et +

allez à Q24

Q24 - Êtes-vous un homme ou une femme?

- Homme
- Femme

allez à Q25

Q25 - Dans quel pays habitez vous ?

- Autriche
- Espagne
- France
- Irlande

Allez à Q26

Q26 – Question facultative : si vous les possédez, pouvez nous communiquer : ?

L'adresse de votre site internet :

vosre adresse mail professionnelle :

@

allez à Q27

Q27 : vos commentaires et propositions

Merci pour le temps que vous avez consacré à ce questionnaire